

DEMANDE DE RÉPARATION

Date :/...../20.....

- EXEMPLAIRE NESTA
 EXEMPLAIRE CLIENT

SOCIETE :

CONTACT :

ADRESSE :

TEL :

CP : VILLE :

MAIL :

MOTIF DU RETOUR : REVISION
 DEFAILLANCE

MACHINE :

FABRICANT :

DATE D'ACHAT :

N° DE SERIE :

NATURE DES TRAVAUX :

.....
.....
.....
.....
.....

Contenu du matériel expédié (préciser les accessoires, télécommande, rallonge, tuyaux présents dans le colis) :

.....
.....
.....

Je souhaite que Nesta organise le rapatriement de l'équipement : OUI ² NON

En cochant « oui », vous acceptez la facturation des prestations de transport aller/retour au réel et à les recouvrir sans avis contraire.

Dimension du colis LxlxH : ...530...x...330...x...400...mm - Poids approximatif : ..10...kg

Personne à contacter pour l'enlèvement : M/MME : marechal Portable : 0660064653

Date d'enlèvement du colis prêt en vos locaux :/...../20.....

La présence à la date d'enlèvement est impérative et à respecter. Le passage infructueux d'un transporteur engage des coûts et ces frais vous seront refacturés à hauteur de 75€HT par passage échoué.

Tout devis refusé à la suite du diagnostic d'un appareil défectueux fera l'objet d'une facturation d'un montant forfaitaire de 83,00 € HT afin de couvrir les frais de main d'oeuvre liés au démontage, à l'expertise et au reconditionnement de la marchandise.
Le transport reste à la charge du client.

Lors d'une révision, d'un entretien ou d'une intervention sur du matériel ancien dont la période de garantie est dépassée, la responsabilité de NESTA ne saurait être engagée quant à la conformité du matériel aux normes en vigueur.

Les marchandises à retourner doivent être sangleées ou cerclées + filmées sur leur palette afin qu'aucun élément ne puisse se perdre pendant le transport. Il est important de caler et protéger les appareils / machines expédiées avec des protections, caisse bois ou palette en débordement pour éviter que le matériel se fasse abîmer par d'autre colis voisins lors du transport ou par des défauts de manutention chez les transporteurs/plateformes logistiques. La responsabilité de Nesta ne saurait être engagée pour des colis mal conditionnés par l'expéditeur.

www.nesta-equipement.fr